

2025

社会责任报告

Social Responsibility Report

About Report 关于本报告

基本信息

ICAS英格尔认证

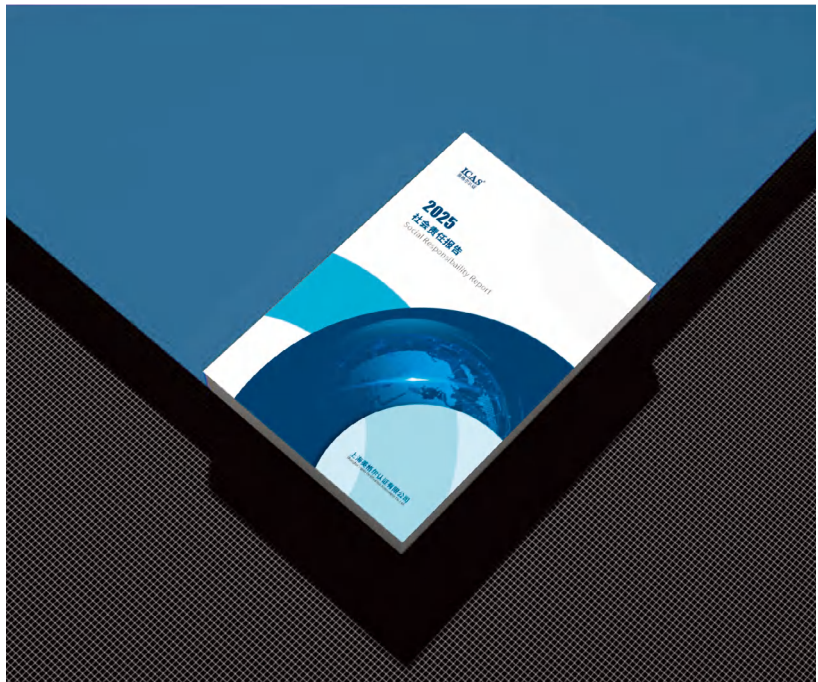
上海市徐汇区中山西路2368号
华鼎大厦31F/18F/8F, 邮编200235

Tel: +86 21 51114700/Fax: +86 21 54253541

Web: <https://www.icasiso.com>

E-mail: marketing@icasiso.com

微信公众账号: ICAS英格尔认证



· 报告时间范围

2025年1月1日至2025年12月31日

· 报告组织范围

本报告内容覆盖上海英格尔认证有限公司(简称ICAS英格尔认证)总部、和各地办事处

· 报告发布周期

本报告为年度报告,每年发布一次

· 报告数据说明

除特殊说明外,本报告引用的数据、资料均来自于公司现行有效的正式文件和相关统计记录或报告

· 报告编写原则

真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开

· 报告编制依据

本报告按照 GB/T 36000-2015《社会责任指南》要求,全面采用其确立的社会责任定义、原则及核心主题框架,严格遵循报告编制的完整性、实质性、回应性等原则要求,参考《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》,结合 ICAS 英格尔认证的实际情况进行编写

· 可靠性保证

本报告编制全过程遵循“信息可溯源、过程可监管、数据可验证、结果可量化”的质量原则,通过系统化的利益相关方参与机制,确保信息披露的完整性、准确性和时效性,客观反映 ICAS 在社会责任的实践绩效与发展承诺。不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。我机构承诺:本报告内容均真实、有效

· 报告获取方式

本报告以电子版形式发布,可以在 <https://www.icasiso.com> 网站上获取电子版

机构概况

- 1-1 公司简介
- 1-2 业务领域
- 1-3 组织核心价值观与发展理念
- 1-4 公司运营及经营情况
- 1-5 组织利益相关方识别和沟通
- 1-6 组织最高管理者的社会责任承诺

社会责任实践与绩效

- 2-1 合规运作
- 2-2 公司治理
- 2-3 服务发展
- 2-4 环境保护
- 2-5 保障员工权益
- 2-6 服务社会
- 2-7 责任展望

附录

一 机构概况

1-1 公司简介

上海英格尔认证有限公司（简称：ICAS 英格尔认证）成立于 2000 年，是经中国国家认证认可监督管理委员会批准的首批第三方独立认证机构，致力于为全球用户提供高质量、可持续发展的综合服务和解决方案，获得国际“UKAS”（英国皇家认可委员会），“ANAB”（美国国家认可委员会）和国内“CNAS”（中国合格评定国家认可委员会）三国认可，是上海市高新技术企业、“专精特新”企业和科技小巨人企业。

ICAS 英格尔认证总部位于上海，供办公等用自有房产面积 5000 平方，在青岛、广州、厦门、温州、重庆、合肥和南京等地设立了 7 个直属办事处，并在美国、澳大利亚等多个国家和地区设有办事处和分支机构，拥有近千名国内外一流人才和专家团队，上海总部现有员工 450 余人，国家注册审核员 346 人，检查员 45 人，审查员 35 人以及各类工程师、高级工程师 100 余人，可为食品、医药、环境、新能源、电子电气、工业品、消费品、建材、制造等不同领域为客户提供辅导、检测、分析与研发、认证、培训等全方位高质量服务，具备精湛的技术水准与广泛的国际公信力，已为全球数十万家企业提供风险管理以及可持续发展整体解决方案，成为企业和消费者之间的重要纽带和中国品牌走向世界的“桥梁”。

ICAS 英格尔认证认证规模居全国认证机构前列，创新板块位居全国前十（CCAA《2024 认证机构发展报告》），成功入选零碳工厂认证评价服务机构、碳标签授权评价机构「低碳服务公司综合能力 AAA 级」，获得 AA1000 可持续发展（ESG）审验机构资质，成为 AA1000 Licensed Assurance Provider 和全球报告倡议组织（GRI）会员、EPD China、China ESG Alliance 联盟、“CDI 绿色双碳百园计划”等机构的行动成员，并在 2025 年度获评财联社、数央网等 22 家媒体评选的“新质生产力可持续发展领航者”和“人工智能引领奖”。

ICAS 英格尔认证始终秉持着专业、公正、引领、高效、创新的服务理念，不断拓展业务领域，提升服务质量。在持续深耕传统认证业务的同时，积极投身于新兴领域的探索与实践，是国内率先开展 ISO 体系、双碳、可持续发展、AI 等领域认证业务的专业服务机构凭借强大的技术实力和丰富的行业经验，为众多企业提供了定制化的解决方案。公司注重人才培养与引进，打造了一支高素质、专业化的团队，为业务的稳健发展提供了坚实的保障。此外，英格尔认证还积极参与行业标准的制定与推广，为推动认证行业的健康发展和中国企业高质量可持续发展贡献着自己的力量。

ICAS 英格尔认证企业主营业务覆盖：

- ✓ 质量、环境、职业健康安全、能源、食品安全、HACCP、信息安全、信息技术服务等相关体系认证；
- ✓ 一般工业品产品认证、光伏产品认证、绿色产品认证、有机产品认证等系列产品认证；
- ✓ 良好农业规范认证、GMP 认证（涉及：化妆品、药品及医疗器械）、绿色低碳、双碳、可持续发展、ESG 等系列技术服务及认证，以及各类标准及内审核员培训、双碳、ESG 等培训和供应商评估服务。

ICAS 企业荣誉及资质（部分）：

- CNAS 认可（中国国家认可委）
- UKAS 认可（英国皇家认可委）
- ANAB 认可（美国国家认可委）
- GFSI 中国本地工作组成员（全球食品安全倡议）
- CPSC 授权认可（美国消费品安全委员会）
- A2LA 认可实验室（美国实验室认可协会）
- NATA 认可实验室（澳大利亚国家测试机构协会）
- IECRE 授权认可光伏检验认证机构（国际电工委员会）
- Nemko 认可实验机构（Nemko）
- 中国认证认可协会会员单位
- 认证机构批准许可（中国认监委）
- 进出口商品检验鉴定资质（中国质检总局）
- 国家认监委首批指定的能源管理体系推进机构
- 第一批获准可在全部行业开展能源管理体系认证业务的机构
- 江、浙、鲁、粤、闽等经信委选定的能源管理体系服务机构
- 国家“一带一路”援外光伏电站项目评标委员会委员
- 商务部《光伏电池产品出口指南》主要编写单位
- 国家认监委批准的有机产品、光伏产品、绿色产品认证机构
- CATL 资质认定（上海市农委）
- CMA 计量资质认定（上海市质监局）
- 上海市高新技术企业
- 上海市“专精特新”企业
- 上海科技小巨人企业
- 上海市专家工作站（院士专家工作站指导办公室）
- 《中国企业报》双碳产融研究院理事会副理事长单位
- 外交部南南合作促进会（上海）会员单位
- 上海市检验检测认证协会理事单位
- 上海市可持续发展研究会理事单位
- 上海生产性服务促进会理事单位
- 长三角绿色认证联盟成员单位
- 广东地方治理中心 ESG 研究所
- 赣州市富硒产业协会第一届理事会理事单位
- “零碳工厂”认证评价服务机构（中国节能协会碳中和专委会）
- 碳标签授权评价机构「低碳服务公司综合能力 AAA 级」（中国电子节能协会）
- 入选“上海市绿色低碳服务机构名录”
- CDI 绿色双碳百园计划成员单位（联合国工发组织上海投资促进中心与商务部投资促进事务局联合发起）
- 全球报告倡议组织（GRI）会员
- EDP China（环境产品声明中国平台）成员
- China ESG Alliance 联盟成员
- 2025 新质生产力领军企业奖（第十四届财经峰会暨 2025 新质生产力企业家大会）
- 2025 新质生产力可持续发展领航者奖（2025 国际绿色零碳节暨 ESG 领袖峰会）
- 2025 新质生产力可持续发展领航者奖（2025 国际绿色零碳节暨 ESG 领袖峰会）
- 2025 新质生产力可持续发展领航者奖（第六届国际科创节暨 2025 数智中国领航者峰会）



英国皇家认可委认可证书



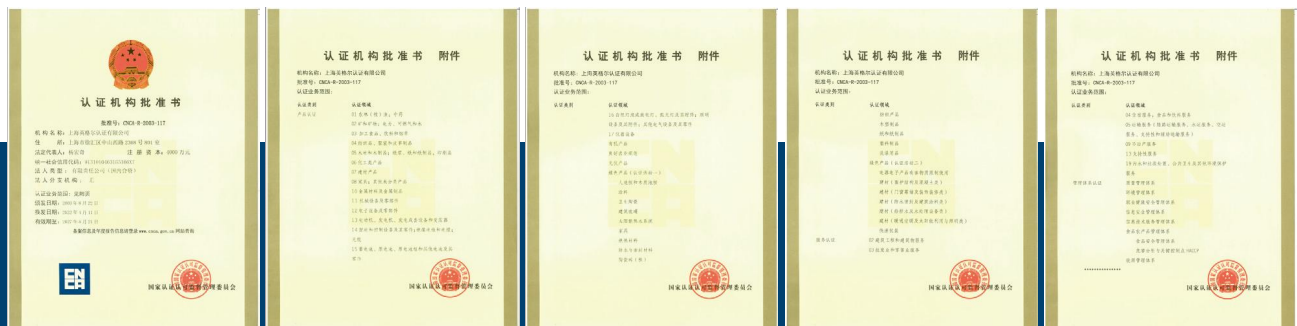
美国国家认可委认可



证书展示



中国认可委认可证书



认监委批准书

1-2 业务领域

系列体系认证

- 质量管理体系
- 环境管理体系
- 职业健康安全管理体系
- 信息安全管理体系
- 信息技术服务管理体系
- 工程建设施工企业质量管理体系
- 医疗器械行业质量管理体系
- 反贿赂管理体系
- 供应链安全管理体系
- 企业诚信管理体系企业信用等级评价
- 隐私信息管理体系
- 药品经营质量管理规范
- 药品生产质量管理规范
- 医疗器械生产质量管理规范化妆品良好生产规范
- 资产管理体系
- 云服务信息安全
- 业务连续性管理体系
- 公有云中个人信息信息保护碳排放管理体系
- 合规管理体系
- 医疗器械经营质量管理规范社区可持续发展管理体系
- 绿色供应链

产品认证

- 农林（牧）渔；中药
- 矿和矿物；电力、可燃气和水
- 加工食品、饮料和烟草
- 纺织品、服装和皮革制品
- 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品化工类产品
- 建材产品
- 家具；其他未分类产品
- 金属材料及金属制品
- 机械设备及零部件
- 电子设备及零部件
- 电动机、发电机、发电成套设备和变压器
- 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件
- 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件
- 仪器设备
- 节能产品技术评定

绿色低碳

- 温室气体审定和核查碳中和认证
- 碳足迹核查、产品碳标签
- 水足迹核查
- 绿色工厂评价 / 认证
- 零碳工厂评价 / 认证
- 绿色供应链评价 / 认证
- III 型 - 环境产品声明 EPD
- 节能诊断
- 能源管理体系认证
- 碳信息披露 CDP
- CBAM 填报 / 披露信息声明
- 碳资产管理
- 碳数据平台功能符合性评价
- ESG 报告编制 / 评级提升

服务认证

- 建筑工程和建筑物服务
- 批发业和零售业服务
- 住宿服务
- 食品和饮料服务不动产服务
- 运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）
- 支持性服务
- 污水和垃圾处理、公共卫生及其他环境保护服务

国推认证

- 有机产品
- 良好农业规范
- 食品安全管理体系
- 危害分析与关键控制点（HACCP）体系光伏产品
- 能源管理体系绿色产品

1-3 组织核心价值观与发展理念

认证作为国际通行的市场经济基础性制度安排，是国家治理体系和治理能力现代化的重要组成部分，也是国家质量基础设施的重要内容，发挥着规范赋能、信用赋能、效率赋能的重要作用。当前，随着经济社会不断发展，需要认证更充分地发挥“传递信任、服务发展”的本质作用。

ICAS 英格尔认证作为国内最早的第三方独立认证机构之一，成立至今已有 20 余年，已获国际“UKAS”“ANAB”和国内“CNAS”多重国际认可，客户遍布各行各业，共累计颁发各类认证证书数万份。我们致力于通过严谨的审核认证和评价工作，协助企业和组织流程化、合规化、制度化，提高生产力和竞争力，

最终实现可持续发展，搭建起企业和消费者之间信任的桥梁，为推进国家远景目标的达成，贡献作为第三方认证机构的一份力量。

依托《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》为行业发展提出的新要求，同时兼顾《加快推进认证认可高水平开放行动方案（2024—2030 年）》《质量认证行业公信力建设行动方案（2024—2026 年）》等一系列行动方案，确保：

1) 筑牢合规底线。 聚焦认证机构“合规经营”与“技术基础”两大核心，采取必要措施，切实保障认证质量的“基本盘”。

- 一是压实认证机构主体责任，健全责任追究机制，构建合规运营体系，强化风险管控与全过程管理，形成工作的合规闭环。
- 二是抓实认证人员管理，完善认证人员聘用选用、能力评价、行为规范等基础性管理制度，确保认证人员持续满足认证能力要求。
- 三是夯实技术基础，加强认证基础理论研究，明确继续教育、持续提升的基本要求，加大知识产权保护力度，开展认证规则备案规范化工作。

2) 拉升专业化高线。 聚焦四个方面，即对创新能力、服务能力、品牌化及数智化等作出部署，推动认证工作提质量、上水平。

- 一是提升创新能力，包括加大科研投入，拓展高水平人才供给渠道，深化产学研协同，着力推进认证技术与产业深度融合。
- 二是提升综合服务能力，开拓认证活动全过程、全周期的质量认证服务模式，以“链式思维”推动认证结果供应链采信，实现认证价值在现代化产业体系建设中的有效传递。
- 三是提升品牌能力，支持认证机构国际化布局，推动对外合作互认，加快品牌培育塑优，不断提升认证机构的国际影响力。
- 四是提升数智化能力，引导认证机构加强数字化基础设施与专业化数据体系构建，开展智慧认证关键技术研发与应用，探索数智化认证新模式。

ICAS 服务国家战略，以国家法律法规和国际（国家）标准为准绳，以诚信为立足点，遵循“公正公开、客观独立、诚实信用”的原则，努力构建社会责任体系，实现企业发展与践诺社会责任的和谐发展，成为认证检测行业产学研参与者、认证审核推进者、社会责任践行者，力求维护良好的社会信用体系，树立优质的认证品牌，打造标准、认证、检验三位一体协调发展的 ICAS。

1-3-1 指导思想

- 始终秉持“专业、高效、创新、引领”的核心价值观和“多域布势，向新图强，行稳致远，铸造品牌”的发展战略。
- 践行可持续发展理念：以推动企业和社会的可持续发展为核心，紧跟国内外绿色发展政策趋势和绿色行动，提供全行业、全链路的一站式双碳及可持续发展解决方案，并积极响应绿色低碳服务创新标准和主导或参与制定，助力经济社会实现高质量可持续发展。
- 实力聚力品牌：通过精准专业品质的产品和服务，帮助企业塑造系统性的高质量保障体系，助力企业走上绿色转型之路，提升绿色影响力和国际竞争力，成为企业通过国际的“桥梁”。

1-3-2 工作原则

- 公正、独立、高效、创新：恪守全球规范标准，秉承“公正、独立、高效、创新”的原则，满足客户不同行业、不同标准、不同阶段的服务需求，提供全面高质的一站式整体解决方案。
- 客户导向与价值创造：以客户需求为导向，通过专业的产品及服务体系，为客户创造价值，提升企业的市场竞争力和品牌影响力。
- 国际化与本土化结合：在国际化全球化的视野下，结合本土市场的特点和需求，提供符合国际标准且适应本土企业的认证服务。

1-3-3 工作基础

- 由各方代表及专家组成的顾问委员会，成员涵盖政府监管机构或政府部门代表、行业协会代表、非政府组织代表、认证机构客户代表等，
- 每年对 ICAS 的认证活动开展公正性审查，以保障我们的公正性与独立性；
- 同时及时掌握各方期望，妥善处理企业发展与各相关方的关系，推动实现共同和谐发展。

1-4 公司运营及经营情况

1-4-1 发展战略

ICAS 与改革开放同频共振，伴质量强国战略共成长。从初创到领军，ICAS 始终紧随国家政策和发展方向，二十五载精耕不辍，实力见证服务版图从单一三体系（QMS、EMS 和 OHSMS）认证业务到如今体系认证、产品认证和服务认证的全行业、全领域、全周期生态化服务矩阵的跨越式发展，秉承可持续发展理念，逐步构建了“认证+”多元产品和业务生态体系（2000-2025）。

2025 年，公司在 2024 年国际趋势和前瞻性市场洞察的基础上，持续深化战略部署，重点聚焦可持续发展、数字化等创新领域业务拓展和提升专业服务能力，多领域业务拓展，不断开辟公司新的增长点，同时实现了对认证行业传统业务体系的有力扩充，并为 ICAS 英格尔认证 在可持续等创新领域的行业领先布局和创新市场服务奠定坚实的基础。

1-4-2 组织发展

初心如磐，奋楫笃行。ICAS 英格尔认证从 2000 年几十人的初创机构起步，持续发展壮大，至今已成为拥有近千名专业人员、在创新领域位列全国行业前二十的知名国际专业机构。ICAS 英格尔认证始终坚守质量基石，实现业务规模与专业能力的双维度跃升，以匠心铸就认证，以坚守开拓疆域，在时代变革中不断淬炼专业价值。2025 年，ICAS 英格尔认证继续以基础事业部为核心支撑，在创新领域进一步深化组织结构的升级与拓展：

- **可持续发展事业部**：持续深耕双碳、ESG 及可持续发展领域，为客户提供更全面、更深入的综合服务与一站式解决方案；
- **大客户事业部**：专注大客户开发与品牌专业影响力提升，提供涵盖合规、反贿赂等领域的体系化、定制化服务；
- **数字营销事业部**：加强数字化赋能与大客户资源整合，推动品牌专业影响力建设，提供高效、精准的合规与反贿赂系统服务；
- **技术研发部**：聚焦技术创新与研发突破，支撑传统及新兴业务的技术升级，协同各事业部，打造技术驱动型品牌，增强企业在国内外行业的竞争力与影响力。

组织的持续演进为基础事业提供了坚实而有力的支撑，在日益激烈的市场竞争中，推动公司业绩实现稳步增长，进一步巩固了 ICAS 英格尔认证在专业领域的领先地位。

1-4-3 经营业绩

践行市场监管现代化要求，打造认证行业示范样本。ICAS 凭借自身的努力抓住国家提供的良好发展机遇，一步一个脚印地走到了今天。2025 年，ICAS 英格尔认证继续保持业务种类、认证规则备案数、市场占有率、管理体系认证、境外证书数量、品牌价值信息、认证业务收入、业务人均贡献、行业荣誉等多项关键指标中均榜上有名，展现了 ICAS 在认证领域的实力和创新能力，进一步巩固了其在行业内的领先地位。同时，继续贯彻执行“五路并行”的市场路径，即整合政府端、组织端、企业端、渠道端和网络端的五大销售路径，实现五路并重、齐头并进的市场销售态势，使得市场规模和占有率逐步提升，机构年营收多年保持亿元以上的水平，在创造社会价值，带动社会就业的同时收获了众多市场和客户的好评。

1-4-4 经营成果

1、多重资质突破，提升品牌国际影响力和长效价值

2025 年，我们在取得“ANAB”美国国家认可委认证资质（全球共 37 家）的基础上，继续推进国际认证体系的创新开拓，提升品牌国际影响力；并在可持续发展、双碳、合规等领域也相继取得了诸多资质，以及与 EPD、GRI、CDI 双碳百园计划、ESG China 联盟等建立生态合作伙伴关系，为支撑实现从 1-N 的业务突破奠定坚实基础。

2、以产品多样化、生态建设夯实企业硬实力

2025 年，我们积极开发和拓展创新领域的服务生态产品，围绕基础事业部、可持续发展、大客户和数字营销四大事业部，形成了基础 + 创新融合的产品生态体系构建和产品类别全面梳理，以及金牛产品、重点产业和生态产品的全面生态体系布局，并围绕可持续发展趋势、供应链近岸化、碳达峰碳中和和数字科技与人工智能，以客户需求为中心，提供精准、高效、专业和持续迭代的优质服务。

3、专业高质高效精进的态度，确保公司各项资质及时获取与更新

- ▶ (1) 深耕本土化认证实践，接轨全球化标准体系。2025 年，公司在已有资质建设基础上不断发展，持续推动多领域认可资质的获取。

在“CNAS”中国国家认可委的认可体系中，已实现 Q/E/S 扩项 17、18、19、22 大类，以及扩增 ISO2000-1 信息技术服务管理体系、ISO 27001 信息安全管理体系、ISO 50001 能源管理体系、ISO 17029 环境信息 温室气体审定与核查认定资质；

在“ANAB”美国国家认可委的认可体系中，扩增了 ISO 17029 环境信息 温室气体审定与核查、ISO 37301 合规管理体系认定资质；

在“UKAS”英国皇家认可委的认可体系中，扩增 ISO 37001 反贿赂管理体系，ISO 55001 资产管理系统的认定资质。

- ▶ (2) 2025 年度，ICAS 英格尔认证在新兴领域项目开展及标准化建设工作中持续有所建树。在 SA8000 社会责任标准认证、EcoVadis 评级、ESG 管理体系认证、人工智能管理体系、生态产品认证创新管理体系、企业税务管理体系服务认证以及企业安全生产标准化等项目均有所突破。

新增主导参编团体标准《企业税务管理体系 要求》(T/ZCX 011—2025 中国企业财务管理协会 2025.4.17 正式发布)和《企业供应链 ESG 管理评价规范》(中国中小企业协会 2025 年 6 月 20 日发布)

2025 年，ICAS 英格尔认证凭借技术专业度、行业创新性和影响力，先后在“第十四届财经峰会暨 2025 新质生产力企业家大会”荣获“2025 新质生产力领军企业奖”和“2025 国际绿色零碳节暨 ESG 领袖峰会”中荣获“2025 新质生产力可持续发展领航者奖”，以及“第六届国际科创节评选”中获评“2025 年度人工智能引领奖”，展现了 ICAS 英格尔认证通过前瞻性战略布局、全球化视野、创新性技术和服务，为行业带来新的认证标准和先进技术，引领制定更高标准的质量和服务要求，推动行业迈向未来，牢固树立公司创新引领地位。

1-4-5 风险控制

ICAS 英格尔认证坚持长期主义和可持续的发展理念，从风险进行考量，对未来进行风险投资和防控，确保财务多年稳中有增。在合规审核方面，其每年都能顺利通过顾问委员会对 ICAS 进行的认证业务公正性、客观性的审查，所有审查数据均显示 ICAS 的运作程序公正、规范，资源配置合理且充裕，这些为机构的平稳运作和长期稳定发展提供了坚实的后盾。

同时，ICAS 英格尔认证设立认证风险基金账户，用以防范认证风险。此外，还积极与银行等风险机构合作，如向中国人民财产保险股份有限公司投保了“认证认可职业责任保险”，用于保障产品认证业务中可能发生的责任风险；在合作、人力和财务流转等方面，合作聘请专业律师顾问团队，给与充分审慎的专业指导意见，为有效防范经营和认证业务风险提供有力保障。

1-5 组织利益相关方识别和沟通

ICAS 基于 ISO 26000 利益相关方参与准则，通过识别机构的主要利益相关方，并通过多渠道、多方式与其进行沟通交流，表达出与利益相关方共同客观真实的目标和愿景。深度构建 PDCA 循环管理体系，2025 年完成 28 个关键方阵的系统性识别与分级管理，形成覆盖全价值链的沟通网络。

【利益相关方矩阵管理】

- 战略级：客户 / 员工 / 政府机构 / 行业协会 / 战略合作方 / 中心社区
- 运营级：渠道供应商 / 利益相关方 / 同业机构 / 金融机构 / 媒体 / 学术机构等
- 建立动态监测机制，定期更新利益相关方关注议题热点

1-5-1 客户

ICAS 英格尔认证围绕客户关键诉求，开发更能满足社会发展和客户需求的优质产品和定制化服务。

1、客户关键诉求（核心利益相关方）

- 认证机构服务的可靠性、专业度和服务水平
- 数字化转型需求及绿色低碳相关技术服务和认证需求

2、ICAS 价值创造举措

- 首创“认证 + 数字化”服务模式，打造自主开发数字化营销系统
- 建立技术专家团队和技术委员会快速响应机制，及时处理技术问题
- 不断创新服务内涵，改善服务品质，提升服务水平

3、建立良好沟通机制

- 第三方满意度调查、年度利益相关方大会
- 数字化在线平台、服务热线实时反馈

1-5-2 公司员工

ICAS 英格尔认证认为开放地与利益相关方、员工进行沟通，听取不同的员工的意见和建议，都能更好地帮助推动公司的可持续发展。因此，公司积极采取座谈、问卷、调研等多种形式，与之进行沟通和交流，为企业社会责任战略及员工工作部署和优化提供指导。

1、员工核心关切及需求

提高薪酬福利待遇，保障生命健康安全，加强专业技能培训，帮助职业发展规划，实现职业健康管理和复合型能力培养等。鼓励员工参与行业交流，支持员工参加国内外专业会议和培训，拓宽视野，提升个人竞争力。

2、ICAS 赋能体系

ICAS 英格尔认证以关注员工长期发展的理念，在践行劳动法律法规的同时，不断完善员工发展通道。

- 实施英才培养计划，邀请内外部专家定期为审核员等技术人员提供专业培训，并构建管理和技术的双通道晋升体系；
- 积极推进企业文化和关爱项目建设，为优秀员工、优秀试机进行宣传报道等多种激励机制。
- 不定期开展员工座谈、调研，建立扁平化、无差异的沟通制度。通过设立员工意见箱、线上反馈平台等多样化渠道，确保员工的声音能够被及时听见和响应。
- 注重员工福利体系的完善，提供全面的健康保险计划、年度体检以及丰富的员工活动，以增强员工的归属感和幸福感。

1-5-3 合作伙伴

ICAS 英格尔认证注重关注合作伙伴的诉求，与合作伙伴建立持续沟通，以至于提供可实施、可落地的有效解决方案。

1、合作伙伴诉求

合作伙伴对 ICAS 英格尔认证整体诉求可概括为：公平采购，诚信履约，技术精湛、不断创新以及风险共担机制。

公平采购方面，合作伙伴期望 ICAS 能够提供透明、公正的采购流程，确保每一个环节都符合市场规范和行业准则，不存在任何暗箱操作和不公平竞争行为。诚信履约上，要求 ICAS 严格按照合同约定履行各项义务，按时交付产品或服务，保证质量达标，不出现违约情况。技术精湛、不断创新意味着合作伙伴希望 ICAS 具备高超的技术水平，能够提供高质量、高性能的产品或服务，并且不断投入研发，持续推出新技术、新产品，以满足市场不断变化的需求。风险共担机制则是希望在面对市场波动、政策变化等风险时，ICAS 能够与合作伙伴共同承担，携手应对，降低各自的风险压力。

2、ICAS 应对机制

ICAS 英格尔认证坚持三公原则，严格履约。定期公布企业社会责任报告和年度发展战略规划，并将企业发展动态实时发布在公众平台，便于合作伙伴及时获取最新咨询，了解公司发展进展。同时，安排专职人员定期与合作方沟通并跟进需求，及时处理。

1-5-4 同业机构

良好的行业生态建设，是确保行业公平竞争和有序发展的基础。为此，ICAS 始终按照行业的标准，规范化开展工作。

1、同行需求：公平竞争与合作共赢

在行业内，同行们普遍期望构建一个公平竞争的环境，这种环境能够确保每个参与者都依据自身的实力和服务质量来赢得市场，而非通过不正当手段。同时，合作共赢也是同行们共同追求的目标，通过资源共享、技术交流和市场互补等方式，实现共同发展和繁荣。ICAS 英格尔认证深知这一点，始终秉持公平竞争的原则，积极与同行开展合作，共同推动行业的健康发展。

2、ICAS 合作态度：秉持公平原则，坚持同业协作，联合开展研究和项目活动，积极推进座谈和学术交流，共建和共促行业创新发展。

通过不定期参与小型沙龙、技术研讨会等活动，共同参与一个开放的交流平台，促进知识与经验的共享。此外，ICAS 还积极参与行业标准的制定工作，与同行携手提升整个行业的服务水平和国际竞争力，共同营造一个健康、可持续的行业生态环境。

1-5-5 政府、监管机构

ICAS 英格尔认证已建立与政府、监管部门沟通机制，在其指导下开展工作。

1、政府及监管部门的要求

依法诚信经营，遵守国家各项法律法规，不断提供认证机构的服务水平，带动就业、促进地方经济繁荣，维持社会稳定，助力质量技术监督。积极配合政府及监管部门的监督检查，及时、准确地提供相关信息和数据，确保认证工作的透明度和公信力。主动接受社会监督，积极回应公众关切，树立良好的行业形象。

2、贯彻落实情况

ICAS 英格尔认证每周开展政策解读联席会议、监测和上报经营数据、重大事项专项报告等，积极推进新质生产力培育和可持续领域、数字信息领域的技术拓展，积极参与编制国家及行业标准编制，承接政府和有关部门的双碳等领域试点项目，积极打造一站式的服务平台。

1-5-6 行业组织、协会

行业组织、协会作为行业引领者和开拓者，对认证机构有着不同的期许。ICAS 作为首批获得国家认可的行业引领机构，具有不可推卸责任和使命。

1、行业相关诉求

遵守行业标准和规范，履行会员义务，行业标准共建、行业生态共治、推动社会团体发展，行业合作与分享。

2、ICAS 实施举措

ICAS 积极参与行业组织的相关社会活动，积极参与国家、行业标准制定，推动认证技术规范与国家标准、国际标准接轨，联合培养复合型审核人才和联合推进技术攻关、项目落地。

1-5-7 社区服务与共生发展

ICAS 英格尔认证的社会责任还包括对公司所在地及周边社会的责任价值服务体现。

1、社区期待

环境友好型运营，在地化就业促进以及公益资源投放、社区帮扶建设等。

2、ICAS 社区共建

以可持续发展和生态环境保护为价值观，开展市场专业服务和传播教育服务，免费提供知识普及和大学生实习就业机会，开展公益社区活动走访交流、公益捐赠、志愿者活动等，践行社区文明共建。

1-6 组织最高管理者的社会责任承诺

ICAS 英格尔认证是具有独立法人资格的认证机构，由法定代表人及总经理杨宏奇负责进行管理，受顾问委员会的监督，设立了包括研发部、市场部、审核部、注册部、技术资源部、人力资源部、监控部、培训部等在内的多个部门，各部门各司其职，互相监督，确保认证活动的客观公正，努力承担社会责任。

ICAS 英格尔认证将努力构建企业社会责任管理的长效管理机制，并与企业运营管理有机融合，持续改进；保持诚信执业，为客户提供优质、专业的认证服务保证从事的每个认证项目始终遵循客观独立、公开公正、诚实守信的原则；遵守法律法规和相关的规章，保持与利益相关方沟通渠道的畅通；接受各方监督，不断改善管理，规范行为；尊重员工并保障员工正当权益，致力于为员工提供一个健康与安全的工作环境，降低工作中可能的危害隐患，同时为员工发展提供机遇和平台；加强环境保护，致力于绿色低碳发展模式；为客户提供优质服务，与客户共同发展；支持社区建设，创造就业机会，改善民生，实现与社区共同发展；将“可持续发展”的理念贯穿始终，积极赋能全社会的可持续发展提供国际化、权威性的专业技术、产品、服务等，赋能政府、企业、机构等方方面面，为实现全球可持续发展做出贡献。

在组织最高管理者的引领下，ICAS 英格尔认证不仅致力于内部管理的优化与提升，更将社会责任视为企业发展的核心要素。法定代表人及总经理杨宏奇先生以身作则，通过制定并实施一系列社会责任战略，确保 ICAS 在追求经济效益的同时，积极履行对环境、社会及利益相关方的责任。他强调，公正性是认证行业的生命线，因此，ICAS 英格尔认证通过开展独立第三方有效性评审、检验、提出整改意见并最终出具评审结果等工作，以确保所有认证活动均能在公开、透明的环境下进行，维护市场的公平竞争秩序。此外，ICAS 英格尔认证还积极参与社会公益活动，通过捐赠、志愿服务等形式回馈社会，展现企业的良好形象与社会担当。

总经理致辞

各位同仁、合作伙伴及社会各界朋友：

2025 年是实施“十四五”规划的关键一年，也是中国式现代化迈出坚实步伐的重要一年。面对全球格局的深刻调整与科技革命的澎湃浪潮，我国经济在高质量发展轨道上稳健前行，新质生产力蓬勃涌现，绿色低碳发展理念深入人心。ICAS 英格尔认证作为国家检测认证行业领域的重要力量，始终秉持“认证赋能品质升级，责任引领绿色发展”的使命，深度融入国家发展大局，在服务现代化产业体系升级与“双碳”目标纵深推进中，持续贡献专业智慧与力量。

锚定战略坐标，践行时代使命

国家持续强调“加快建设质量强国”“推动经济社会发展绿色化、低碳化”。ICAS 英格尔认证积极响应国家号召，严格遵循国家认监委、认可委及中国认证认可协会的指导，围绕自身发展愿景与核心价值，持续深耕三大战略主线：

- 绿色领航：构建覆盖“碳核查 - 碳减排 - 碳抵消 - 碳资产管理”的全链条服务体系和一站式解决方案，2025 年绿色认证服务覆盖范围进一步扩大，助力更多企业实现能耗降低与碳强度下降，赋能产业绿色转型。
- ESG 价值提升：提供覆盖 ESG 政策研究、报告编制、信息披露、评级提升、体系化建设、培训辅导等全面综合服务，帮助企业实现环境、社会、治理的高质量管理升级和国际影响力、竞争力提升。
- 数智赋能：打造“AI+ 认证”新引擎，自主研发数智化系统平台，服务企业自身的数字化转型和传播，同时服务企业数字化、智能化领域认证，助力数字经济产业发展；
- 产业筑基：拓展“产业链赋能认证”模式的应用广度与深度，聚焦集成电路、新能源汽车、生物医药等战略性新兴产业，提供从标准到认证的一体化韧性解决方案，护航供应链安全与竞争力提升。

以责任创造价值，用专业定义未来

展望 2026 年，ICAS 将坚守初心，向新而行，以三个“坚定不移”开启发展新篇章：

1. 坚定不移强化创新驱动：加大研发投入，推动认证技术、服务模式与标准体系的协同创新，特别是强化技术研发部的引擎作用，以科技创新锻造认证服务新优势。
2. 坚定不移服务国家战略：聚焦“双碳”目标与可持续发展，以前瞻性技术储备与综合解决方案，全力支持政府、企业及园区的绿色低碳转型与高质量发展。
3. 坚定不移深化开放共赢：积极拓展国际交流与合作，加快国际认证业务布局与互认进程，为国内企业“出海”与跨国企业在华发展提供更坚实、更便捷的专业技术支撑。

企业的生命力，源于与时代共鸣，与责任同行。我们始终认为，ICAS 的社会责任，是通过自身的健康发展，实现客户价值、员工成长、股东回报、政府信任与社会和谐的多元共赢。本报告不仅是对 2025 年责任实践的回顾，更是我们对未来持续履行社会责任的郑重宣言。

2026 年，ICAS 英格尔认证将继续积极践行社会责任：一方面，持续开展小微企业质量提升帮扶行动，助力其

降本增效，融入现代化产业体系；另一方面，围绕“碳达峰、碳中和”目标，深化在能源结构优化、可再生能源利用、工业节能改造、企业绿色运营等领域的认证与评价服务，倡导并推动全社会形成绿色生产生活方式。

我们郑重承诺，将继续保持企业责任报告的高度透明度，自觉履行公民责任，积极践行创新、协调、绿色、开放、共享、安全的发展理念，为经济社会可持续发展不懈努力。我们衷心期待与各界伙伴携手并肩，以认证之光照亮产业升级之路，以责任担当共绘绿色未来画卷！

据此信念，本报告系统总结了我们在 2025 年度的责任实践与经营成果，并展望了未来的重点方向。我们诚挚期待您的关注、批评与建议！

总经理：杨宏奇

二零二六年二月

二 社会责任实践与绩效

2-1 合规运作

2-1-1 严格遵守相关法律法规

我机构始终一贯自觉遵守法律法规的各项要求与机构规范运营的其他要求，遵照国际通行规则，建立健全行业自律和社会监督相结合的认证管理模式，完善认证制度和程序，提升认证服务能力，保障认证的公信力，促进政府、消费者和社会采信认证结果。同时，接受国家认证认可监督管理部门的监督，不断提高管理水平，为社会提供优质的认证服务。

我机构遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定 管理体系审核认证机构要求》、《中国认证认可行业自律公约》、国家认监委颁布的相关《管理体系认证规则》等的规定，制订了机构的《质量管理手册》及其他管理文件。如：为保证英格尔认证工作的公正性，以顾客为中心，有效地处理申诉、投诉和争议制订了《申诉、投诉、争议处理程序》；为确保审核人员客观独立公开公正诚实信用地实施审核活动，制订并不断修订用于规范审核工作及审核员行为的《审核员手册》及用于对审核员有效实施监督管理的《审核员监督管理办法 违反审核员基本守则的处理规定》；为了能充分安排或解决认证业务中可能引发的责任，建立了风险基金制度；加强对员工的社会责任意识教育，积极履行社会责任，遵纪守法，规范运作，不断提高认证活动有效性和公信力。

2-1-2 实行风险管理

风险管理的实施过程及执行力取决于机构各类人员：

- 市场开发、业务受理、合同审核、业务监督评审是认证风险控制的源头；
- 审核 / 检查 / 审查组 / 核查组委派、审核 / 检查 / 核查 / 审查实施过程质量控制、审核员 / 检查员 / 审查员 / 核查员能力和职业道德是认证风险控制的关键过程；
- 审核 / 检查 / 审查 / 核查质量监督、合格评定是认证风险控制的重要防线。

我机构在整个认证周期内，都建立了风险管理体系，用以辨识和评价认证责任风险，确定控制措施，并确保其有效性。2025 年依据机构业务开展情况，从机构自身、获证组织及审核 / 检查 / 核查人员 3 个方面出发，从业务管理、人力资源管理、认可管理、运营管理、市场管理、合规管理 6 个方面识别出风险点，及时采取了积极的应对措施，业务风险得到有效的控制。

【关键举措】

1、公正性保障体系

- 设立独立技术委员会（确保公正公开）
- 实行认证项目三重隔离机制（市场 - 审核 - 决策）

2、过程控制创新

- 关键业务节点审核和校验全覆盖
- 实施认证档案合规有效存证
- 推行审核过程可追溯安全管理

3、持续改进机制

- 年度管理自我评审，识别优化改进项
- 监管数据汇总审核上报，集中式管理
- 遵守第三方合规审计，加强规范运营

2-1-3 依法依规运营管理

我机构接受 CNCA、CNAS、CCAA 及 UKAS、ANAB 等各级认证认可监管部门的监管，以及社会公众的监督。2025 年我机构积极配合国内外认证认可监管部门的各类监督检查及年度认可评审工作，且最终顺利通过了 CNAS、UKAS、ANAB 国内外机构的年度认可评审，也未发生来自社会公众的重大投诉。

在认证服务过程中，我机构的各类工作人员，均能严格按照认证从业人员的职业规定开展各项工作，自觉遵守法规要求、行业自律要求及职业道德，诚实守信，通过对文件、认证流程、业务流程等进行自查，发现问题立刻消灭在萌芽状态，以保证日常运营正常有序，合法合规。同时，通过定期组织的内外部专业就业务发展的学习培训，培养员工严谨的工作作风，不断提高员工专业能力和机构运营管理能力。

2-1-4 规范管理

机构依据 ISO/IEC 17021-1:2015 及 ISO/IEC 17065:2012 标准以及各个认证领域的认证实施规则要求，不断完善自身管理体系，形成了体系运行、监督、评价、自我改进的机制。

机构有效进行了每年度的内审和管理评审，对机构管理体系中运行的文件管理、人员管理、认证实施、认证评定、客户服务、资料管理、资源管理等进行全面监督检查，发现问题举一反三，自纠自查，严格按纠正措施要求进行整改，为机构质量管理体系的持续改进起到了促进作用，保证规范管理。

2-1-4-1 建立管理制度，实施有效培训和人员评价，确保使用具备能力的认证人员。

- 1) 例会制度:每星期复盘一周工作情况,每月召开管理干部办公例会,对公司运营过程中发现的问题,及时沟通,及时解决,保证公司合规正常运作。
- 2) 专项培训:如针对 2025 年度持续拓展的业务,温室气体审定和核查、碳中和认证及碳足迹认证、ESG 信息披露、合规管理体系认证、反贿赂管理体系认证、创新管理体系认证等多项业务开展相关专业培训,培训有对认证业务流程的内部培训,也有对核查技巧的专业能力培训,培训达到了使公司从事新业务的认证相关人员熟悉新项目的具体内容,为申请组织提供走向绿色低碳产业的转型有效的帮助,也为国家的战略计划的推进承担一定的社会责任。
- 3) 校准会议:每季度定期举办审核员校准会议,参与会议的有专业审核人员及各部门的负责人员,机构旨在通过定期的校准会议搭建与审核员定期交流的平台,规范机构的各项规章管理制度及解决日常审核中常见的典型问题,通过讲解和讨论,增加在外审核员对公司业务的参与度及团队的凝聚力、向心力。
- 4) 年度评价:通过现场见证、后审核见证等方式,每年对认证各类人员(方案策划人员、审核员/检查员/审查员、认证决定人员等)进行一次综合性评价,以确认其能力是否持续满足工作需要。

2-1-4-2 建立监控制度，全过程监督，确保工作要求有效的执行

- 1) 对流程及过程实施的监管:监控部将各项管理规定和控制过程作为监控的输入,有针对性的制定稽核计划,并有效实施,以做到及时发现问题,及时整改修正。
- 2) 对认证人员的监控:建立确认审核制度,对审核员/检查员/审查员的现场审核/检查/审查活动进行事后监督,以确定记录证据的真实性和推荐结论的符合性。

2-1-4-3 证书公示制度

- 1) 所有的审核活动均按认监委、认可委信息上报的要求,及时上报认监委信息上报系统/中国食品农产品认证信息系统,对所有证书的证书状态和审核活动及时公示。
- 2) 通过机构官网及政府网站,为社会公众提供证书有效性查询。

2-2 公司治理

ICAS 英格尔认证以“治理赋能责任”为核心，构建具有国际水准的环境、社会、治理体系，形成“创新引领 - 数字驱动 - 生态协同”三位一体的治理范式，不仅将其运用到自身公司经营过程中，而且赋能行业企业，提供可复制的治理解决方案。

ICAS 英格尔认证升级治理架构创新，实现社会、环境、治理系统四维模型构建，包括：

- 战略治理层，基于对企业战略及未来发展方向的研判，帮助企业开展 CSR、ESG 顶层设计和制度体系搭建；
- 运营执行层，将社会、环境、治理影响融入各业务部门和业务流程各环节，实施业务、产品全生命周期管理，确保制度的执行和及时发展存在问题并改进；
- 监督控制层，建立企业风险管理矩阵（气候风险管理、合规风险管理、声誉风险等），派专人专职监管，并编制年度内部公司治理合规审计报告，同时为企业提供第三方鉴证的服务；
- 价值创造层，创新服务机制，在帮助企业实现内部治理升级的同时，积极推进企业文化及品牌的社会环境治理的升级，并进行推广和传播社会影响力，塑造企业高质量、可持续发展的核心价值理念和社会责任。

2-3 服务发展

2025 年，为深入落实国家关于推动高质量发展、加快发展新质生产力的战略部署，我机构持续深化绿色低碳与创新认证服务体系建设，在巩固现有业务成果基础上，积极拓展服务边界、提升服务能级，全面助力经济社会可持续发展与产业升级。

在绿色低碳与可持续发展领域，我们进一步健全涵盖碳核算、碳减排、碳资产管理、零碳工厂、ESG 披露与评级等在内的全链条服务体系。特别是在 ESG 综合服务方面，推出 ESG 报告鉴证、AA1000 评级等新产品，为企业应对国内外可持续信息披露要求提供有力支持。同时，积极响应国际政策动态，深化 CBAM、Ecovadis、EPD 等服务，助力企业应对绿色贸易规则、提升国际竞争力。

在科技创新与数字化转型领域，我们加快“人工智能 + 认证”融合创新，推出人工智能系统安全认证、AI 伦理治理评估、数据合规与算法审计等服务，为企业智能化转型提供可信保障。此外，依托技术研发部的创新能力，陆续发布多项数字产品认证实施规则白皮书和体系化认证，构建以技术驱动为核心的产品生态体系。

在治理与风险管控领域，我们持续完善反贿赂管理体系、合规管理体系认证服务，并新推出税务治理与透明度认证，协助企业建立规范的税务内控体系、提升税收合规水平与信息披露质量，支持企业防范系统性经营风险、实现稳健发展。

2025 年，我们进一步强化品牌引领与公共赋能，通过参与国际绿色科技峰会、ESG 论坛、人工智能治理研讨会、税务合规公开课等多元活动，累计参与和开展各类专业论坛、培训与传播项目 50 余场，覆盖企业超 3000 家次。在品牌传播方面，构建了以内容为核心、多渠道联动的发声体系，持续输出行业洞察与政策解读，巩固了 ICAS 英格尔认证在可持续发展、数字创新与治理领域的权威声音与生态影响力。

我们始终坚持以认证服务推动行业进步，以专业行动回应时代需求，助力企业在新发展格局中赢得主动、走向卓越。

2-4 环境保护

绿水青山就是金山银山，开创生态文明新时代，促进社会和谐，是企业、社会的共同责任。ICAS 英格尔认证是国家发改委和国家认监委联合公布的第一批能源管理体系认证机构，是国家认监委首批指定的能源管理体系试点推进机构，也是江、浙、鲁、粤、闽等经信委选定的能源管理体系服务机构。

对外，目前 ICAS 英格尔认证已建立完善的绿色低碳和可持续发展服务产品生态及技术服务体系，为全国诸多大型高耗能企业提供了专业的产品和技术服务，积累丰富的服务经验和项目经验，将助力建设清洁低碳、安全高效的能源体系，推进能源革命，构建现代能源体系。

对内，建设环境保护文化，是企业履行环保社会责任的内在动力，加强员工环保意识宣传教育培训，是做好环保工作的基础。为此，我机构制订了办公场所空调使用环境温度的限定，对包括办公用纸在内的办公用品的管理制定了相应的管理制度，各部门专人进行领取和管理，提倡采用电子文档工作，尽可能少的使用纸张打印，或双面打印模式，提高员工的节约意识。

此外，还要求管理人员、审核人员响应低碳号召，倡导低碳出行，尽可能使用公共交通工具，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。同时，我们还注重加强对员工的环保意识的培训，使每一位员工在日常工作中均能自觉执行环保政策，并形成节能环保的工作、生活习惯，使节约一度电、一滴水、一张纸、一升油真正成为员工的自觉行动。

2-5 保障员工权益

员工是企业最宝贵的财富，是企业社会责任的承受者也是传播者。企业的可持续发展，建立在依靠员工和充分发挥职工积极作用的基础上。遵守法律规定，将劳动者的各项法定权益落在实处，是构建和谐劳动关系的基础，是企业履行社会责任的基础，是不可逾越的底线。

ICAS 英格尔认证坚持“以人为本、绩效管理”的理念，为员工实现自身价值营造和谐的工作氛围，提供舒适的工作环境、广阔的发展空间和合适的职业道路，增强员工的“归属感”和“主人翁精神”。

2-5-1 公民和政治权利

- 尊重和保障人权，人身自由不受侵犯；
- 员工依法享有参加国家管理、参政议政的民主权利以及在政治上享有表达个人见解和意愿的自由；
- 尊重和支持员工依法享有参加和组织工会的权利写入组织的相关规章制度之中并予以落实；
- 员工依法享有宗教信仰自由，不受任何阻碍。

2-5-2 就业和劳动关系

2025 年，ICAS 英格尔认证依然坚决执行国家的劳动法规，支持员工职业发展，提升员工的薪资福利，努力为员工提供安全、健康的工作环境。健全收入分配制度，重视人才培养，加强职业教育培训，提供职业发展机会，增强员工从事认证行业工作的责任感、荣誉感、使命感。

在没有相关规定的情况下，我们仅根据员工的能力对员工进行评估，不论他们的种族、宗教、肤色、年龄、残疾、性别、性取向，或参加合法组织的情况等。企业充分尊重员工的不同观点、经历和传统。

2-5-3 工作条件和社会保护

- 依法保障工作条件：如工资、工作时间、每周休息时间、节假日、职业健康安全保障、生育保护以及兼顾家庭责任等方面；
- 依法支付工资和其他形式报酬，工资至少符合上海最低工资标准；
- 尊重员工的家庭责任，依法向其提供合理的工时和育婴假；
- 依法向员工提供加班补偿。

2-6 服务社会

企业是履行社会责任的主体，发挥着推进社会责任建设主力的作用，履行社会责任是增强企业竞争力和实现企业可持续发展的内在要求。我机构在发展认证事业的同时，也积极投身于社会公益事业，为创建和谐社会履行应尽的责任和义务，始终积极参加社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

2-6-1 解决社会就业

就业是民生之本，能够解决人才的就业乃至再就业，也是为维护社会稳定应做出的社会贡献。2025 年，我机构通过各种招聘渠道，积极吸纳人才，累计招聘各岗位入职员工数十人，按照人岗匹配原则，使员工在工作岗位上发挥专长，为缓解社会就业压力，离退休人员持续发挥光与热，维护社会稳定尽到企业责任。

2-6-2 支持社会公益事业

ICAS 英格尔认证构建“责任向善”公益生态体系，以专业能力赋能社会公益事业，2025 年公益投入在营收的比重加大，形成“教育赋能+社区共建+应急响应+绿色公益”四维服务矩阵，积极践行上一年度获评的上海市“十佳雇主”称号，树立中国企业社会责任最佳实践案例。

ICAS 英格尔认证希望通过支持公益事业，彰显社会责任，积极回馈社会，我机构积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业，ICAS 英格尔认证协同社区及相关社会组织力量，传播正能量、普及可持续理念和知识，给社区居民及我机构员工创造一个绿色健康友善舒适的工作和生活环境。

2-6-3 客户服务、支持和投诉与争议处理

ICAS 英格尔认证建立了多方面的监督机制，对获证企业按一定比例进行现场稽查，跟踪调查、监督审核组现场工作质量和审核有效性。审核部每月实施内部稽查，电话访问客户审核实施情况；制定了《申诉、投诉、争议处理程序》程序文件，用于解决投诉和与客户间的争议问题，以保护双方的合法利益。“高质高效”的服务赢得了广泛赞誉。

2-6-4 客户信息保护与隐私

随着信息技术的飞速发展，保护客户信息与隐私的重要性日益凸显，企业应通过建立严格的获取、使用和保护客户信息的制度，尊重客户的隐私权，确保客户信息的保密性，从而保持企业的可信度和客户的信心。

ICAS 英格尔认证与客户双方签署《保密及公正性声明》，不泄露、提供和滥用客户的信息，不将客户信息用于指定用途之外的目的，除非客户知情且自愿或法律另有要求。

2-6-5 社区参与

以主人翁精神视社区为己任，致力于增进公共利益和推动社区发展，鼓励员工积极投身于社区志愿活动，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业，为创建和谐社会履行应尽的责任和义务。

2-6-6 助力绿色低碳认证发展

2025 年的 6 月 15 日是我国第十三个“全国低碳日”，在国家保持加强生态文明建设的战略定力下，历经 12 年的绿色低碳发展取得了积极的成效。党的十八大以来，国家正以前所未有的力度推进生态文明建设，实施一系列应对气候变化战略、措施和行动，参与全球气候治理，全国各地区各部门都在提高自主贡献力度，各方人士都在为实现“双碳”目标而努力，力争二氧化碳排放于 2030 年前达到峰值，2060 年前实现碳中和。

ICAS 英格尔认证作为一个有社会责任担当的第三方认证机构，也在尽自己所能助力国家力推的绿色低碳认证发展，努力推动企业实现产业低碳化，为绿色发展提供新动能。为此，我机构特推出了一系列的温室气体排放与核查、碳足迹及碳中和、绿色工厂评价等新的核查评价项目，并期待以此能大力推进企业的质量基础设施发展，支撑产业链供应链的现代化建设，以及产业的转型升级，储蓄推动产业绿色低碳化和绿色低碳产业化，从而为企业探索走出一条产业发展和降碳减污双赢的新路。



图 1 ICAS 双碳认证注册 LOGO

2-6-7 就业创造和技能开发

员工的专业技能和职业素养关系到企业的核心竞争力，也是构成企业的竞争优势和企业可持续发展的关键资源。2025 年，我机构通过各种渠道，累计招聘各岗位入职员工几十余人，不断壮大人才队伍。与此同时，通过开展机构内部的各岗位的新业务流程培训及专业技能培训，审核人员参与年度再教育课程吸收最新的认证行业先进的思维模式及审核技巧，以及将骨干人员外派参加认证行业尖端的一些专业培训，从而提高员工的专业知识技能和业务水平，在残酷地市场竞争中利于不败之地，以促进机构可持续地稳定蓬勃发展。

2-6-8 财富和收入创造

我机构从事认证业务，所有收入均依法纳税，无偷税或漏税现象。

2-6-9 社会投资

ICAS 英格尔认证 构建 " 资本向善 " 投资生态，积极参与战略性社会投资与可持续发展建设，形成 " 绿色技术指导 + 社会教育赋能 + 社区低碳普及 " 三位一体的社会公益投资矩阵。ICAS 英格尔认证在确保自身稳定发展的同时，发挥自身优势，在全力保障公司经营稳定发展和员工福利稳定的同时，对有困难的员工家庭发放补助，尽全力帮助公司每一个员工生活和工作不受影响。

除此之外，在国际局势和经济低迷的大背景下，ICAS 英格尔认证依然为助力 " 绿色低碳 " 发展，斥资开拓绿色双碳和可持续发展、数字化等新型业务版块，带动社会就业和引领行业发展，以期望通过我们的努力，促成企业调整产业结构，优化能源结构，节能提高能效，最终在我们的共同努力下，实现提前完成国家碳中和目标，使山更绿，水更清，为子孙后代造福，让他们在未来的生活中充斥着满满的幸福感。

2-7 责任展望

企业作为履行社会责任的主体，是社会责任建设的主力军，这代表着时代发展对企业提出的新要求，同时也代表着人类可持续发展的新观念。2026 年，ICAS 英格尔认证将继续全面开展社会责任履行工作，并重点关注以下方面：

（一）完善制度建设，实现可持续发展

- (1) 以持续完善公司治理制度为基础，以推动实施内部控制为重点，自觉主动规范运作。
- (2) 贯彻长效管理机制，积极提升治理水平，保障公司、员工利益，积极推进机制创新、管理创新、技术创新，提升管理实践水平。
- (3) 建立健全履行社会责任的机制，将履行社会责任融入经营管理决策，纳入制度化、规范化的轨道上来，实现公司可持续发展。

（二）主动承担责任，实现共同发展

- （1）主动承担对员工、对消费者、对环境、对社区等的责任，把承担相应的社会责任作为企业自身的自觉行为。
- （2）将支持节能减排、低碳环保、扶贫济困等活动作为基础性、常态化的社会责任内容。
- （3）在企业运营过程中发挥自身的专业优势，在积极创造社会和环境效益的同时，企业自身也得到同步发展。

时序轮转，气象峥嵘；岁律更新，使命如磐。2025 年是“十四五”收官决胜之年，更是衔接“十五五”新征程的关键跃升之年。面对全球科技竞争新格局与可持续发展新议程，我国高质量发展迈入系统深化、质效并举的新阶段，新质生产力全面起势，绿色低碳转型纵深推进，现代化产业体系建设迈出历史性步伐。

过去一年，ICAS 英格尔认证始终胸怀“国之大者”，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻把握中国式现代化对认证行业提出的时代要求，以“专业守护品质，责任赋能未来”为己任，在服务国家战略、推动行业进步中实现了多维突破：

- 我们以标准引领支撑产业升级——主导或参与制定 / 修订绿色认证、数字化转型、ESG 评价等领域国家标准、行业标准及团体标准 7 项，推动“认证 + 标准 + 计量”一体化服务模式在新能源、集成电路、生物医药等战略性产业落地，全年助力超 300 家企业通过高端品质认证接入国际供应链。
- 我们以科技认证驱动新质发展与钢铁行业龙头合作——共建行业首个“碳数据追溯—绿色评价—绿色认证”数字化认证平台，实现碳排放数据可信存证与实时核验；在人工智能安全、生物医药合规性等前沿领域率先形成认证方案，全年颁发可持续发展及科技创新类认证证书实现 0-1、1-N 突破性增长，成为培育新质生产力的可信技术伙伴。
- 我们以绿色服务赋能双碳进程——创新推出“零碳园区系统认证”“产品全生命周期碳标签”等服务产品，全年完成碳核查与碳中和认证项目突破数百项，助力重点行业平均碳强度下降；ESG 评级与披露服务覆盖上市公司及国企，推动企业可持续治理从合规走向价值创造。
- 我们以国际互认助推开放共赢——新增与“一带一路”共建国家及欧盟、东盟等区域的认证认可合作，助力中国企业凭“一证多认”高效通行海外市场，在可持续标准制定中不断发出 ICAS 作为专业认证机构的技术提案。

展望 2026，ICAS 将以更加昂扬的姿态扎根时代沃土：

- 持续深化战略聚焦，围绕国家“十五五”前瞻部署，在可持续发展、人工智能等未来产业提前布局认证技术体系；
- 持续拓展责任边界，与中国人民银行合作开展“质量认证贷”服务，投入专项资源助力中小微企业构建韧性发展能力。

笃行不怠，只因信仰如炬；躬耕不辍，唯愿山河长青。ICAS 英格尔认证愿继续与社会各界携手，以专业之诚守护品质时代，以责任之心点亮可持续未来，在推进中国式现代化的壮阔征程中，持续书写认证行业服务民族复兴、贡献人类文明的崭新篇章！

附录

意见反馈

《上海英格尔认证有限公司 2025 年企业社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，新的建议和意见将有助于我们更好的履行审核责任和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密对待。

您对本报告的整体评价？

很好 较好 一般 差

您认为本报告的信息披露质量如何？

很高 较高 一般 较低 非常低

您觉得报告的哪部分最具有阅读价值？

编制说明 公司概况 责任管理 责任实践 责任计划 报告后记

您认为本报告在英格尔认证与利益相关方的沟通方的作用如何？

很大 一般 较小

对我们的建议和意见：

您的信息：

姓名：	所属行业：
单位及职务：	电子邮件：
固定电话：	移动电话：
邮政编码：	通讯地址：